



Konflikter koster kassen



Skab en konstruktiv konfliktkultur



KONFLIKTER ER DYRE – HVAD KAN DU I GRUNDEN STILLE OP?

Lad os bare være ærlige: Et team er aldrig bedre end dets leder. Og hvis en leder ikke tager lederskab, når der opstår konflikter, går det ikke bare udover trivslen og motivationen i teamet men i hele virksomheden. Og i sidste ende: bundlinjen.

Men hvad ville der ske, hvis I satte ind med coaching og lederudvikling - hvis I ser, at en medarbejder ikke fungerer optimalt? Eller hvis I spotter et uudnyttet potentiale?

En investering i lederudvikling er en investering i virksomheden. Og det er her, vi kommer ind i billedet.

Konflikter er ofte forbundet med stress, tidsspilde, ineffektivitet, irritation og forspildte muligheder. Konflikter kan være drænende og det har derfor afgørende betydning, at få vendt sådanne relationer til positive og problemløsende situationer.

Konflikter koster mange penge, men det behøver det faktisk ikke at gøre. Der er rigtig mange enkle fremgangsmøder, som sænker det skadelige konfliktniveau ganske meget.



KONFLIKTENS KRAFT

Konflikter er kraftfulde. Ikke kun i deres forløb og konsekvenser – de kan også være vanskelige at tale om. Når emnet er konflikter, sætter det straks en masse tanker i gang hos os alle.

Vi forbinder noget forskelligt med konflikter. Vi har forskellige erfaringer, og de behøver ikke alle at være dårlige. Nogle konflikter stimulerer os til at tænke på nye måder, til at træffe valg, eller de lærer os noget nyt om os selv og andre.

En konstruktiv konflikt kultur handler om at få den positive kraft ud af vores forskelle. Det vi gerne vil have bugt med, er den negative konsekvens af en konflikt.

Metoderne får først rigtig virkning, når de bruges flittigt som en del af din virksomheds kultur.

KONFLIKTTRAPPEN – ET BRUGBART VÆRKTØJ

Værktøjet konflikttrappen kan give os en idé om, er det her noget vi selv kan løse eller skal vi have hjælp udefra.



KONFLIKTTRAPPEN

Domstol

9. Ingen vej tilbage

Grænsen for hjælp af coach/mediator

8. Elimination af modparten

Professionel hjælp/coach/mediator

7. Destruktion af modparten

6. Fremsætte trusler

Grænsen for selvhjælp

5. Ondskabsfuld sladder – taber ansigt

Parterne behøver hjælp fra kollegaer

4. Alliancer rettet mod relationen

Parterne kan selv løse konflikten

3. Undgår relationen

2. Skænderi – Uenighed om løsninger

1. Kreativ uenighed – Udfordrer det bestående

KONFLIKTOPTRAPNING
KONFLIKTNEDTRAPNING

Vidste du,

... at hvis konflikten allerede er på det niveau, hvor der er brug for professionel hjælp, kan coach Dorte Albæk gå ind i sagen.

... at du via lederudviklingsforløbet kan få indsigt i kompetencer og værktøjer til at arbejde konstruktivt med konflikten. Du skal nemlig undgå, at den udvikler sig og får indvirkning på trivsel, motivation og i sidste ende bundlinjen.

Skræddersyet coaching er vejen frem

Som erfarne erhvervs- og ledelsescoach ved jeg, at teori ikke er nok – udvikling, der virkelig rykker, kræver skræddersyet coaching, der tager udgangspunkt i den enkelte leder og dennes personlige situation.



KONTAKT



Er du interesseret i at høre mere om, hvordan vi kan hjælpe dig med at opnå optimale lederevner og dermed et godt og effektivt team? Så tøv ikke med at kontakte os for en uforpligtende snak.

Hos Albæk er vi klar til at hjælpe dig med at udvikle dine lederkompetencer. Vi starter med en indledende samtale, hvor du får kortlagt de behov du har, samt hvor der skal sættes ind. Herefter vil du komme igennem et forløb, hvor du udvikler dig løbende. Resultatet kan ses ved de ændringer, der skabes i din virksomhed.

Udvikling af lederevner er et af de mest værdifulde skridt, du kan tage. Oplev den drivkraft, der inspirerer dig til at blive den bedste leder, du kan blive.

Du kan kontakte os på tlf. 2087 6825 eller ved at udfylde vores kontaktformular.

